



4

PASSER INAPERÇU SUR LE WEB

Lorsque l'on surfe sur le Web, on laisse des traces numériques : des informations sur notre identité, nos activités, etc. Ces données sont collectées par les sites, le plus souvent à l'insu des internautes. Quels types d'informations sont interceptés et dans quel objectif ? Comment limiter l'utilisation des données personnelles ?

1 Des cookies nous observent

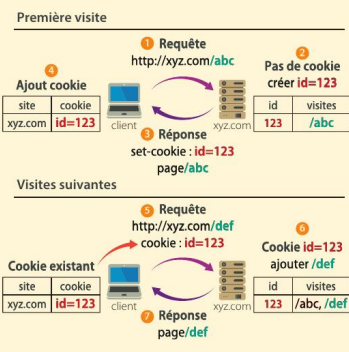
Qu'est-ce qu'un cookie ?

Souvent, lorsque l'on visite un site Web, on reçoit un message qui nous indique que ce site utilise des **cookies** pour pouvoir fonctionner et qui nous demande si l'on accepte ces cookies.

Les cookies permettent de mémoriser des informations utiles (les pages visitées sur un site Web, le contenu d'un panier sur un site de e-commerce, etc.), mais aussi des informations personnelles

(nom, adresse, numéro de carte de crédit, etc.). Ces données sont utilisées à des fins marketing, notamment pour mieux cibler les publicités affichées dans les pages Web.

Comment fonctionne le cookie ?



- 1 L'internaute navigue pour la première fois vers le site **xyz.com** pour visiter la page **abc**.
- 2 Le serveur **xyz.com** détecte qu'il n'y a pas de cookie associé à cette requête. Il en crée un avec un numéro d'utilisateur (**id=123**) et mémorise que cet utilisateur a visité la page **abc**.
- 3 Le serveur envoie le cookie au navigateur avec le contenu de la page **abc**.
- 4 Le navigateur enregistre le cookie **id=123** pour le site **xyz.com**.
- 5 L'utilisateur navigue vers la page **def** du site **xyz.com**. Cette fois, le navigateur doit envoyer le cookie **id=123** associé à ce site.
- 6 Le serveur retrouve l'utilisateur **123** et enregistre qu'il a visité la page **def**.
- 7 Le serveur envoie la page **def** au navigateur.

VOCABULAIRE

Cookie

Information stockée dans le navigateur et utilisée par un serveur Web pour identifier les requêtes provenant de la même session de navigation.



2 D'autres moyens de nous suivre à la trace

• Les **liens trompeurs** : les liens hypertextes ne pointent pas toujours où l'on croit ! Par exemple, un lien vacances.com semble renvoyer à un site de vacances, mais son code HTML montre qu'il renvoie en réalité au site espion.com :

```
<a href="http://espion.com?site=vacances.com">vacances.com</a>
```

Le paramètre `site=vacances.com` (« paramètre », *glossaire p. 182*) permet à espion.com de savoir que l'utilisateur veut aller sur vacances.com et de renvoyer à ce site. L'utilisateur ne se rend pas compte que sa navigation a été espionnée.

• Les **images traîtres** tracent aussi l'internaute... Par exemple, un site commerce.com contient l'image d'une publicité. Cette image est hébergée sur le site annonceur.com dans le fichier pub.jpg :

```

```

Lorsque l'internaute visite la page du site commerce.com contenant cette publicité, l'image est chargée depuis le serveur de annonceur.com, qui sait alors que son annonce a été affichée sur une page de commerce.com même si l'internaute n'a pas cliqué dessus.



3

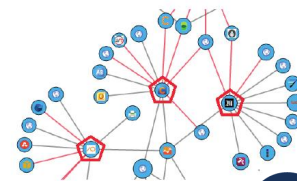
Comment se protéger ?

HYGIÈNE NUMÉRIQUE

▶ **CookieViz**, le logiciel de visualisation des cookies

Il est très difficile d'éviter tous les traçages, mais on peut les maîtriser ▶ *Hygiène numérique, p. 166*. Les navigateurs permettent d'effacer les cookies et de les bloquer tous ou sélectivement. Pour se protéger des liens trompeurs, il faut avoir le réflexe de

vérifier le vrai lien dans la prévisualisation que le navigateur affiche généralement en bas de la page lorsque l'on passe le curseur au-dessus d'un lien. Pour éviter les images traîtres, il existe des logiciels, à installer dans le navigateur, qui bloquent les publicités.



4

Le RGPD et la CNIL à la rescousse



WWW CNIL : comment effacer les cookies ?

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) impose à tout site Web qui collecte des données personnelles d'obtenir l'accord de l'utilisateur. C'est pourquoi

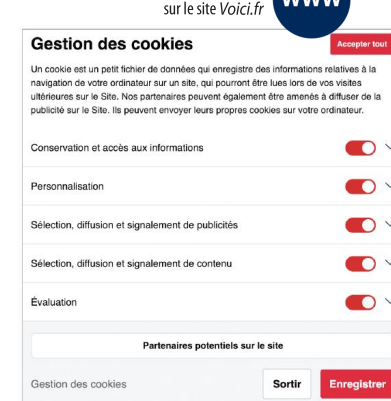
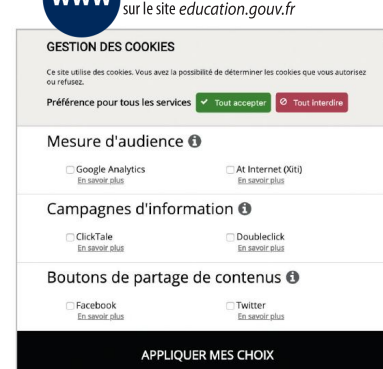
beaucoup de sites affichent un message d'alerte demandant cet accord la première fois qu'un internaute les visite. Les options de gestion des cookies varient

selon les sites. La CNIL (commission nationale de l'Informatique et des Libertés ▶ *glossaire, p. 180*) met à disposition sur son site une rubrique « Maîtriser mes données »

WWW

Deux exemples d'options de gestion de cookies

WWW



QUESTIONS

- 1 **Doc. 1** a. Donnez des exemples de traces numériques qu'un internaute peut laisser. Rappelez ce qu'est un cookie. b. À quelle étape le cookie est-il effectivement créé (précisez pourquoi) ? Que se passe-t-il si l'on efface le cookie et que l'on visite à nouveau le site **xyz.com** ?
- 2 **Doc. 2** Lequel des deux liens suivants est trompeur ? À quoi peut-on le savoir ?

A. ` Cookie (wikipedia)`
 B. ` Cookie (wikipedia)`

3 **Doc. 3** Le moteur de recherche **trouve.com** affiche, en réponse à une requête, des liens sous la forme : ` Page A`. Pourquoi ?

4 **Doc. 3** ▶ Installez le logiciel **CookieViz**, puis naviguez sur des sites commerciaux. Repérez dans l'affichage de **CookieViz** les cookies qui sont communs à plusieurs sites.

5 **Doc. 4** Laquelle de ces deux pages vous paraît la plus claire pour gérer les cookies ? Pourquoi ?